

ZATWIERDZAM
Wojewoda Lubelski

KRZYSZTOF KOMORSKI

Lublin, dnia 09 listopada 2026 r.

ZK-III.68.5.10.2026

ZALECENIA
do działań służb, inspekcji i straży w zakresie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz ograniczających skutki niekorzystnych zjawisk atmosferycznych w okresie zimowym 2026/2027 na terenie województwa lubelskiego

DYREKTOR WYDZIAŁU

Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

DARIUSZ DZIAŁO

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie

I. Cel

Zapewnienie akceptowalnego stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego w czasie okresu zimowego.

II. Podstawa działań

Koordynacja działań profilaktycznych i prewencyjnych zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa podczas okresu zimowego 2026/2027, realizowana będzie zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2025 r., poz. 428).
Zapewnienie współdziałania wszystkich jednostek organizacyjnych administracji rządowej i samorządowej, działających na obszarze województwa w zakresie bezpieczeństwa państwa i utrzymania porządku publicznego – należy do zadań wojewody.

III. Koordynacja działań

Na szczeblu wojewódzkim, integracja służb, inspekcji i straży oraz kompleksowa koordynacja realizacji zadań, odbywać się będzie poprzez Wojewódzki Zespół Zarządzania Kryzysowego.

IV. Zadania Wojewódzkiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego:

1. Ustalenie najistotniejszych problemów na terenie województwa dotyczących bezpieczeństwa w czasie okresu zimowego.
2. Inicjowanie i koordynowanie zintegrowanych kontroli służb, inspekcji i straży odnośnie bezpiecznego użytkowania obiektów wielkopowierzchniowych.
3. Inicjowanie i aktywizowanie współpracy z jednostkami samorządu terytorialnego na rzecz poprawy bezpieczeństwa.
4. Promowanie akcji, kampanii oraz działań edukacyjnych, propagujących bezpieczne zachowania w okresie zimowym.
5. Wspieranie działań prewencyjnych podejmowanych przez służby, mających na celu zapobieganie zjawiskom patologicznym w miejscach publicznych i w miejscu zamieszkania.
6. Bieżąca wymiana informacji na temat istniejących potrzeb i pojawiających się problemów zgłaszanych przez partnerów społecznych zaangażowanych w działania.
7. Współpraca z mediami celem rozpropagowania prowadzonych działań skierowanych na zapewnienie bezpieczeństwa w okresie zimowym.

V. Zakres realizowanych działań:

A. *Zadania ogólne:*

1. Utrzymywanie w stałej gotowości służb, inspekcji i straży do podjęcia działań oraz przygotowanie do prowadzenia działań w niskich temperaturach.
2. Bieżące monitorowanie sytuacji pogodowej wykorzystując serwisy meteorologiczne.

B. Zadania szczegółowe:

1. Do zadań Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego LUW w Lublinie należy:

a) prowadzenie koordynacji działań służb, inspekcji i straży zaangażowanych w zapewnienie bezpieczeństwa w okresie zimowym,
b) bieżące monitorowanie sytuacji meteorologicznej i hydrologicznej na terenie województwa,
c) bieżące analizowanie raportów od zarządców dróg o ich przejezdności,
d) w zależności od potrzeb organizowanie posiedzeń Wojewódzkiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,
e) opracowywanie i przekazywanie do starostów oraz prezydentów miast na terenie województwa, informacji o konieczności podjęcia działań zgodnie z kompetencjami w zakresie przygotowania służb powiatowych i miejskich do okresu zimowego,
f) zapewnienie obsługi bezpłatnej infolinii **987**, gdzie można uzyskać informację na temat placówek działających na rzecz bezdomnych.

2. Do zadań Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej LUW w Lublinie należy:

Opracowanie i skierowanie do wszystkich ośrodków pomocy społecznej na terenie województwa lubelskiego, apelu o podjęcie oraz zintensyfikowanie działań zmierzających do ograniczenia niekorzystnych następstw zimy ze szczególnym ukierunkowaniem na:

a) kontynuację działań mających na celu zdiagnozowanie sytuacji oraz objęcie opieką i nadzorem osób bezdomnych, samotnych, niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, a także rodzin wielodzietnych, zwłaszcza niezaradnych życiowo,
b) podejmowanie działań w stosunku do osób do których istnieje podejrzenie, że nie regulują na bieżąco należności za energię elektryczną, aby uniknąć pozbawienia ich dopływu energii podczas ostrych mrozów,
c) potrzebę współpracy instytucji lokalnych, w tym ośrodków pomocy społecznej, policji i straży miejskiej,

d) konieczność upowszechnienia informacji o instytucjach i placówkach udzielających pomocy osobom bezdomnym, w miejscach użyteczności publicznej, tj. dworcach, przychodniach zdrowia, urzędach,
e) utrzymywanie na bieżąco współpracy z instytucjami i organizacjami pomocy społecznej w zakresie organizacji wszechstronnej pomocy dla osób w trudnej sytuacji życiowej.

3. Do zadań Rzecznika Prasowego Wojewody Lubelskiego należy:

Przeprowadzenie akcji informacyjnej (apel) w zakresie przygotowania do warunków zimowych, wykorzystując w tym celu lokalne środki masowego przekazu, prasę, internet, ujmując:
a) zasady postępowania zmniejszającego ryzyko wychłodzenia organizmu,
b) przygotowanie pojazdów osobowych do eksploatacji w warunkach zimowych,
c) zwrócenie uwagi na zagrożenie ludzi bezdomnych, którzy nie mają się gdzie schronić i konieczność informowania w takich sytuacjach straży miejskiej, policji i organizacji humanitarnych,
d) zwrócenie uwagi na przestrzeganie zasad eksploatacji urządzeń grzewczych (kominowych), wentylacyjnych i elektrycznych.

4. Do zadań Lubelskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji należy:

a) zapewnienie współpracy policji z instytucjami pomocy społecznej na szczeblu powiatu i gminy, a także organizacjami charytatywnymi i wolontariuszami w zakresie prowadzenia rozpoznania środowisk osób starszych, samotnych bezdomnych pod kątem udzielania pomocy,
b) objęcie stałym nadzorem w ramach służby patrolowej miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne tj. dworce, klatki schodowe, kanały ciepłownicze, opuszczone budynki mieszkalne, ogródki działkowe itp.,
c) wspólnie z innymi podmiotami działającymi w sektorze pomocy społecznej, doprowadzanie osób potrzebujących do noclegowni, schronisk lub innych miejsc w których mogą one otrzymać niezbędną pomoc,
d) podejmowanie niezbędnych działań w zakresie doprowadzania osób znajdujących się pod wpływem alkoholu do miejsc zamieszkania, izb wytrzeźwień lub pomieszczeń dla osób zatrzymanych w celu wytrzeźwienia,
e) prowadzenie szczególnej kontroli pojazdów przewożących pasażerów, pod względem stanu technicznego i przystosowania do eksploatacji w okresie zimowym (m.in. opony zimowe, ogrzewanie).

5. Do zadań Lubelskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej należy:

a) w uzgodnieniu z jednostkami samorządowymi wytypowanie i przygotowanie strażnic JRG PSP i OSP do czasowego pobytu osób ewakuowanych z niesprawnych środków transportu drogowego i kolejowego,
b) prowadzenie akcji informacyjnej w zakresie bezpiecznego użytkowania urządzeń grzewczych, instalacji kominowych oraz zasad poruszania się po zamarzniętych akwenach wodnych,
c) prowadzenie działań informacyjnych w zakresie bezpiecznej organizacji imprez rozrywkowych, ze szczególnym ukierunkowaniem na zabezpieczenie przeciwpożarowe w czasie imprez sylwestrowych oraz zabaw karnawałowych (w przypadku możliwości organizacji takich imprez).

6. Do zadań Lubelskiego Kuratora Oświaty należy:

a) prowadzenie działań profilaktycznych wśród młodzieży szkolnej – szczególnie w okresie ferii – mających na celu prewencyjne zabezpieczenie przed wstępem na topniejącą i grożącą pęknięciem pokrywę lodową zbiorników wodnych,
b) przypomnienie dyrektorom szkół i placówek oświatowych, w przypadku wystąpienia bardzo niekorzystnych zjawisk pogodowych, o możliwości czasowego zawieszenia zajęć szkolnych (dot. okresu prowadzenia zajęć szkolnych w trybie stacjonarnym),
c) wystąpienie do wszystkich burmistrzów i wójtów na terenie województwa lubelskiego z prośbą o dokonanie kontroli autobusów dowożących dzieci i młodzież do szkoły, pod względem stanu technicznego i przygotowania do zimy m.in. ogrzewanie szkolnych (dot. okresu prowadzenia zajęć szkolnych w trybie stacjonarnym).

7. Do zadań Lubelskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego należy:

a) wydanie stosownych nakazów podjęcia przez właścicieli i zarządzających obiektami, działań zmierzających do wyeliminowania zagrożenia katastrofami budowlanymi, m.in. poprzez usuwanie zalegającego na dachach obiektów śniegu i lodu,
b) spowodowanie podjęcia przez służby porządkowe, działań egzekwujących od właścicieli i zarządzających obiektami podjęcie czynności usuwania nawisów lodowych (sopli),

c) prowadzenie kontroli dachów obiektów wielkopowierzchniowych (hipermarkety, baseny, hale sportowe, szkoły, sale gimnastyczne itp.) pod względem wymogów bezpieczeństwa.

8. Do zadań Komendant Nadbużańskiego Oddziału Straży Granicznej w Chełmie należy:

a) niesienie pomocy podróżnym oczekującym na przekroczenie granicy państwowej,

b) wykorzystanie sprzętu terenowego do współpracy z lokalnymi władzami, w razie potrzeby z zachowaniem priorytetów zadań ustawowych, dostarczanie do miejsc odciętych przez śnieg produktów spożywczych i leków dla ludności.

9. Do zadań Dyrektorów: Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Lublinie i Zarządu Dróg Wojewódzkich w Lublinie należy:

a) bieżące monitorowanie warunków na szlakach komunikacyjnych,

b) realizowanie przedsięwzięć związanych z zapewnieniem przejezdności dróg krajowych i wojewódzkich,

c) utrzymywanie wymiany informacji pomiędzy służbami dyżurnymi,

d) bieżące aktualizowanie stron internetowych o stanie przejezdności dróg.

10. Do zadań Dowódcy 2 Lubelskiej Brygady Obrony Terytorialnej w Lublinie oraz Dowódcy 19 Nadbużańskiej Brygady Obrony Terytorialnej w Chełmie należy:

Utrzymywanie współpracy z Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie w zakresie możliwości wykorzystania potencjału ludzkiego i sprzętu inżynieryjnego pozostającego w gestii MON, a możliwego do wykorzystania w działaniach ratowniczych lub ewakuacyjnych.

11. Do zadań Komendanta Regionalnego Straży Ochrony Kolei należy:

a) objęcie stałym nadzorem w ramach służby patrolowej miejsc, w których mogą przebywać osoby bezdomne,

b) podejmowanie niezbędnych działań w zakresie doprowadzania osób znajdujących się pod wpływem alkoholu do jednostek Policji.

12. Do zadań Dyrektora Okręgowego Służby Więziennej w Lublinie należy:

Zapewnienie gotowości do podjęcia działań przez osoby osadzone w zakładach penitencjarnych na terenie województwa lubelskiego w zakresie

wsparcia prowadzonych przez jednostki samorządowe, działań obejmujących zimowe utrzymania drogowych i kolejowych szlaków komunikacyjnych.

VI. Termin realizacji działań

Realizacja zadań odbywać się będzie w okresie występowania niekorzystnych warunków atmosferycznych charakterystycznych dla okresu zimowego tj. od listopada 2026 r. do marca 2027 r.

VII. Ocena podejmowanych działań

Ocena podejmowanych działań prowadzona będzie przez Wojewódzki Zespół Zarządzania Kryzysowego w zależności od potrzeb oraz rozwoju sytuacji.